

مرحباً بك في مستشفى Boston Children's Hospital

سواء كانت زيارتك لنا مخططة من قبل أو غير متوقعة، أو كانت هذه زيارتك الأولى أو إحدى زيارتك المتعددة لنا، فنحن ممتنون لاختيارك أن تثق بنا. نحن هنا لمساعدتك.

نيابة عن جميع موظفي مستشفى Boston Children's، يرجى العلم أننا هنا لمساعدتك. سلامتك وصحتك وعافيتك هي أولويتنا القصوى.

تفضل بقبول خالص التحيات،


Kevin Churchwell, MD
الرئيس العام و CEO

سلامة المرضى والأسر وطاقم العمل هي أولويتنا

إليك كيفية المساعدة:

تحدث عن المخاوف المتعلقة بسلامتك. بصفتك مشاركاً معنا في المحافظة على سلامتك، نحن نشجعك على إخبار عضو من الفريق بأي مخاوف قد تكون لديك.



اغسل يديك بالماء والصابون أو استخدم معقم اليدين Purell باستمرار.



اتبع إرشادات المستشفى بخصوص ارتداء الكمامة وارتد الكمامة التي يقدمها لك المستشفى في المكان والوقت الذي يُطلب منك فيه ذلك.



تأكد من وجود سوار تعريف المريض معه في كل وقت.



احترم طلبنا لتوفير منطقة خالية من عوامل التشتيت لتحسين مستوى سلامة مرضانا في أثناء إعطاء الأدوية وتنفيذ الإجراءات وتغيير المناوبات.



قد يُطلب من أولياء أمور المرضى/الأوصياء عليهم/زوارهم ممن يعانون الأمراض المعدية (كوفيد-19، الإنفلونزا، النوروفيروس، إلخ.) اتخاذ احتياطات خاصة.



ارتدِ شارة تعريف ولي الأمر/الوصي/الزائر في جميع الأوقات.



بعد زيارتك أو إقامتك في مستشفى Boston Children's، قد تتلقى استبياناً عن تجربتك. تعليقاتك تهمنا ونتطلع إلى معرفة آرائك.

مدونة قواعد السلوك للمرضى والعائلات والزوار

في مستشفى Boston Children's، تقع قيمنا الأساسية المتمثلة في اللطف والاحترام والشمولية والعمل الجماعي في قلب كل ما نقوم به. ونتوقع من جميع موظفينا والمرضى والعائلات والزوار اتباع مدونة قواعد السلوك هذه لدعم بيئة آمنة ومحترمة ترحب بالجميع:

يحظر تبني أي سلوك غير محترم أو عدواني أو مسيء أو عنيف بما في ذلك:

- التعليقات المهينة أو التمييزية حول الصفات أو الهويات الشخصية
- التهديدات اللفظية أو الجسدية أو الصراخ أو السب
- الكلمات أو الأفعال المبتذلة أو التي تنطوي على إهانات جنسية
- رفض الرعاية بناءً على الصفات أو الهويات الشخصية

يحظر تعطيل أو إعاقة رعاية المريض أو تجربته عن عمد

يحظر التقاط الصور أو مقاطع الفيديو أو التسجيلات من دون إذن الموظفين

يحظر حيازة الأسلحة النارية

يحظر تعاطي العقاقير غير القانونية أو الماريجوانا أو الكحوليات

يحظر تدخين السجائر العادية أو الإلكترونية أو استخدام منتجات التبغ

إذا خالفت هذه السلوكيات المتوقعة أو شكلت أي تهديد للسلامة، فيجوز لنا:

- الاتصال بالأمن و/أو مسؤولي إنفاذ القانون
- أن نطلب منك مغادرة منطقة رعاية المرضى أو المنشأة

إذا شهدت حدوث أي من هذه السلوكيات أو كنت ضحية لها، يرجى إخبار أحد الموظفين على الفور.

رعايتك وصحتك

نود أن نوفر لك أكبر قدر ممكن من الراحة. يرجى أن تسأل أحد أفراد فريق رعايتك عن الأشياء التي تحتاج إليها للاعتناء بنفسك. قد يتضمن هذا أشياء مثل:

- بطانية
- أطعمة ومشروبات
- نشاطاً لمساعدتك على تمضية الوقت
- إتاحة شحن للهاتف

خدمات الترجمة الفورية

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى، فتتوفر خدمات الترجمة الفورية لمساعدتك في التعبير عن احتياجاتك وفهم المعلومات عن رعايتك/رعاية طفلك الطبية. يمكن أن يرتب أحد أفراد طاقم العمل لدينا وجود مترجم فوري.

الأمهات المرضعات

يدعم مستشفى Boston Children's Hospital الرضاعة الطبيعية واستخدام حليب الأم. ونرحب بإرضاعك لطفلك في أثناء وجودك في قسم الطوارئ لدينا.

يسعدنا توفير الخصوصية لك عند الإرضاع وضخ الحليب. نوفر مضخات حليب الثدي للاستخدام ويمكننا المساعدة في التخزين السليم لحليب الثدي أيضاً.

موارد المريض والأسرة

نصائح من مستشاري الأسر والمرضى في مستشفى Boston Children's

- نظراً لأنك الخبير فيما يتعلق بأمورك/أمور طفلك، فإنك عضو مهم من فريق الرعاية. ونحن نرحب بمشاركة المعلومات وطرح الأسئلة.
- إذا احتجت للخروج لفترة قصيرة، فسيبقى أحد أعضاء فريق الرعاية مع المريض.
- إذا كنت قد أوقفت سيارتك في مرآب المرضى أو استخدمت خدمات صف السيارات لدينا، يجب عليك ختم تذكرة إيقاف سيارتك قبل المغادرة للحصول على سعر مخفض مقابل إيقاف السيارة أو خدمة صف السيارات لليوم الواحد.
- سجل في بوابة MyChildren's للمرضى لإدارة الرعاية المقدمة في مستشفى Boston Children's.
- يوفر مستشفى Boston Children's شبكة WiFi مجاناً. اسم الشبكة chbguest. ولا توجد كلمة مرور.
- قبل أن تغادر قسم الطوارئ، تأكد من أنك تفهم الرعاية اللازمة بعد مغادرتك على أكمل وجه، بما في ذلك الرعاية اللازمة في المنزل ومواعيد المتابعة مع طبيبك.
- اطرح الأسئلة حتى تحصل على جميع الإجابات التي تحتاج إليها.

الوثائق والمعلومات

- قواعد السلوك للمرضى والأسر والزوار
- حقوق ومسؤوليات المرضى وممثلي المرضى وأسرة
- إشعار ممارسات الخصوصية
- القائم على الرعاية المحدد
- توكيل الرعاية الصحية
- تصريح الإفصاح عن المعلومات الطبية

يمكنك الوصول إلى النماذج والمعلومات المتعلقة بزيارتك/إقامتك من خلال bostonchildrens.org/legal، أو طلب نسخة مطبوعة في أي وقت.



