

# Bienvenido a Boston Children's Hospital



Sin importar si su visita es planificada o inesperada, si es la primera vez que nos visita o si nos ha visitado en varias ocasiones, queremos expresar nuestro agradecimiento por confiar en nosotros. Estamos aquí para ayudar.

Sepa que todos nosotros en Boston Children's estamos aquí para usted. Su seguridad, salud y bienestar son nuestra máxima prioridad.

Saludos cordiales,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kevin Churchwell".

Kevin Churchwell, MD  
Presidente y CEO

---

## La seguridad de nuestros pacientes, familias y personal es nuestra prioridad

Así es como puede ayudar:



**Defienda la seguridad.** Como nuestros colaboradores para la seguridad, lo animamos a comunicarle a cualquier miembro del equipo toda preocupación que tenga.



**Lávese las manos** con jabón y agua o use Purell con frecuencia.



**Siga las indicaciones del hospital sobre el uso de mascarillas** y use la mascarilla proporcionada por el hospital cuando y donde se le pida.



**Asegúrese de que el paciente lleve su brazalete de identificación** en todo momento.



**Respete cuando pedimos áreas en las que no debe haber distracciones** para mejorar la seguridad de nuestros pacientes durante la administración de medicamentos, procedimientos y cambios de guardia.



**Es posible que se les pida** a los padres/tutores/visitas de pacientes con enfermedades contagiosas (COVID-19, gripe, norovirus, etc.) **que tomen precauciones especiales.**



**Lleve su identificación de padre/tutor/visita** en todo momento.

**Después de su visita o estancia en Boston Children's Hospital, es posible que reciba una encuesta sobre su experiencia. Sus comentarios son importantes y esperamos saber de usted pronto.**

# Código de conducta para pacientes, familias y visitas



En Boston Children's Hospital, nuestros valores básicos de amabilidad, respeto, inclusividad y trabajo en equipo son la clave de todo lo que hacemos. Esperamos que todo nuestro personal, pacientes, familias y visitas sigan este código de conducta para colaborar con un ambiente seguro y respetuoso para todos:

## **NO se permiten comportamientos irrespetuosos, agresivos, abusivos o violentos, incluyendo:**

- Comentarios ofensivos o discriminatorios sobre rasgos personales o de identidad.
- Gritos, insultos, amenazas verbales o físicas.
- Vocabulario o acciones sexuales o vulgares.
- Negar atención basado en rasgos personales o de identidad.

## **NO se permite la interrupción u obstrucción voluntaria de la atención o de la experiencia de un paciente.**

## **NO se permite tomar fotos ni hacer videos o grabaciones sin autorización del personal.**

## **NO se permiten armas ni armas de fuego.**

## **NO se permiten drogas ilegales, marihuana ni alcohol.**

## **NO se permite fumar, vapear ni usar otros productos del tabaco.**

**Si no cumple alguno de estos comportamientos esperados o representa un problema de seguridad, podríamos:**

- Llamar a seguridad o a las fuerzas del orden.
- Pedirle que abandone el área de atención de pacientes o el centro.

**Si es testigo o víctima de alguno de estos comportamientos, dígaselo de inmediato a uno de los miembros del personal.**

# Su visita al Departamento de Emergencias de Boston Children's



## Su atención y bienestar

Queremos ayudarlo a que esté lo más cómodo posible. Pídale a un miembro de su equipo de atención los artículos que necesite para su cuidado personal. Esto puede incluir cosas como:

- una manta
- comida y bebida
- una actividad para pasar el tiempo
- acceso a un cargador para el teléfono

## Hale Family Center for Families

En caso de que el inglés no sea su idioma principal, los servicios de intérprete están disponibles para ayudarlo a comunicar sus necesidades y comprender su información sobre su atención médica o la de su paciente.

Un miembro de nuestro personal le puede ayudar a conseguir un intérprete.

## Padres que amamantan

Boston Children's Hospital apoya la lactancia materna/lactancia con el pecho y el uso de leche humana. Puede alimentar a su bebé mientras se encuentre en nuestro Departamento de Emergencias.

Con gusto le brindamos privacidad para amamantar y extraer leche. Ofrecemos extractores de leche para su uso y también podemos ayudar con el almacenamiento adecuado de la leche materna.

## Recursos para el paciente y la familia

Consejos de los pacientes y los asesores familiares de Boston Children's

- Como experto en usted mismo y en su hijo, usted es un miembro importante del equipo de atención. Es bienvenido a compartir información y hacer preguntas.
- Si necesita ausentarse un momento, un miembro del equipo de atención se quedará con el paciente.
- Si estacionó su vehículo en nuestro estacionamiento para pacientes o utilizó nuestro servicio de valet parking, valide su boleto de estacionamiento antes de irse para recibir una tarifa diaria con descuento.
- Regístrese en el portal para pacientes de MyChildren's para administrar su atención en Boston Children's Hospital.
- Boston Children's ofrece WiFi gratuito. La red es chbguest. No se necesita contraseña.
- Antes de salir del Departamento de Emergencias, es importante que comprenda completamente la atención que necesitará después de irse, incluyendo la atención en casa y las citas de seguimiento con su médico.
- Haga preguntas hasta recibir las respuestas que necesita.

## Documentos e información

- Código de conducta para pacientes, familias y visitas
- Derechos y responsabilidades de los pacientes, los representantes de los pacientes y las familias
- Aviso de prácticas de privacidad
- Declaración jurada de autorización para el cuidador
- Poder para atención médica
- Revelación de información médica



Puede acceder a formularios e información sobre su visita/estancia en [bostonchildrens.org/legal](https://www.bostonchildrens.org/legal), o solicitar una copia impresa en cualquier momento.

