

Damos as boas-vindas ao Boston Children's Hospital.



Seja sua visita planejada ou inesperada, seja esta a primeira ou a quinquagésima vez que você entra pelas nossas portas, agradecemos sua confiança. Estamos aqui para ajudar.

Em nome de todos do Boston Children's, saiba que pode contar conosco. Sua segurança, saúde e bem-estar são a nossa principal prioridade.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kevin B. Churchwell".

Kevin B. Churchwell, MD
Presidente e CEO

A segurança dos nossos pacientes, familiares e funcionários é nossa prioridade

Veja abaixo como você pode ajudar nisso:



Comunique questões de segurança. Como nosso parceiro ou parceira na garantia de segurança, incentivamos que você informe um membro da equipe sobre qualquer preocupação que possa ter.



Lave as mãos com água e sabão ou use Purell com frequência.



Siga as diretrizes de uso de máscara do hospital e use a máscara fornecida pelo hospital quando e onde for solicitado.



Certifique-se de que o paciente esteja sempre com a pulseira de identificação.



Respeite nossos pedidos de Zona Livre de Distrações para melhorar a segurança de nossos pacientes durante a administração de medicamentos, procedimentos e mudanças de turno.



Podemos pedir que os pais/mães/responsáveis/visitantes de pacientes com doenças contagiosas (COVID-19, gripe, norovírus, etc.) **sigam precauções especiais.**



Sempre use o crachá de identificação de pai/mãe/responsável/visitante.

Após sua consulta ou internação no Boston Children's, você poderá receber uma pesquisa sobre sua experiência. Seu feedback é importante e esperamos ouvir suas opiniões.

Paciente, família e visitantes

Código de Conduta



No Boston Children's, nossos valores fundamentais de gentileza, respeito, inclusão e trabalho em equipe estão no centro de tudo o que fazemos. Esperamos que todos os nossos funcionários, pacientes, familiares e visitantes sigam este código de conduta para apoiar um ambiente seguro e respeitoso para todos:

NÃO permitimos comportamentos desrespeitosos, agressivos, abusivos ou violentos, incluindo:

- Comentários ofensivos ou discriminatórios sobre características ou identidades pessoais
- Gritar, xingar, fazer ameaças físicas ou verbais
- Palavras ou ações sexuais ou vulgares
- Recusar cuidados com base em características pessoais ou identidades

NÃO permitimos interrupção ou obstrução proposital do cuidado ou da experiência de um paciente

NÃO permitimos tirar fotos, fazer vídeos ou gravações sem permissão da equipe

NÃO permitimos o uso de armas brancas ou de fogo

NÃO permitimos drogas ilegais, maconha ou álcool

NÃO permitimos fumar, vaporizar ou usar produtos derivados do tabaco

No caso de violação do comportamento esperado ou representar uma preocupação de segurança, poderemos:

- Ligar para a segurança e/ou aplicação da lei
- Pedir que você saia da área de atendimento ao paciente ou da instalação

Se testemunhar ou for o alvo de qualquer um desses comportamentos, informe imediatamente um membro da equipe.

Sua internação no Boston Children's Hospital



Rondas médicas

Rondas são quando médicos e outros membros da equipe visitam cada paciente para conversar sobre como eles estão. Geralmente, eles/elas conversam com o paciente e/ou cuidador sobre o plano de tratamento. A maioria das rondas acontece pela manhã, mas não há horário definido.

Pacientes, pais, mães, responsáveis e cuidadores trazem conhecimentos valiosos para as conversas sobre tratamento. Incentivamos você a participar das rondas de conversas para compartilhar informações e fazer perguntas.

O Hale Family Center for Families

Um excelente lugar para acessar programas, serviços e orientações durante sua estada no hospital. Venha tomar um café, usar nossos computadores, salas de conferência e muito mais.

- Segunda a sexta-feira: 8h –19h
- Sábado e domingo: 9h –17h
- Lobby Principal, Térreo

Recursos para pacientes e familiares

Passar a noite

Pode ser disponibilizada acomodação para o pai/mãe/responsável/cuidador no quarto do paciente. Para opções de acomodação fora do hospital, visite o Hale Family Center for Families ou acesse o site bostonchildrens.org/stay.

TV no quarto de internação

A TV do seu quarto se conecta ao "Get Well", (Fique bem), nossa tecnologia interativa para educação, comunicação e diversão. O Get Well tem como objetivo envolver você e a criança na experiência de cuidados de saúde e melhorar sua experiência geral durante sua estadia conosco. A equipe de atendimento ao paciente pode ajudá-lo com o Get Well.

Pessoas que amamentam

O Boston Children's Hospital apoia a amamentação e o uso de leite humano. Podem ser disponibilizadas salas de lactação privadas e bombas de extração de leite para uso no próprio leite.

Fale com seu/sua enfermeiro/a para obter ajuda com o armazenamento adequado do leite materno. Convidamos as pessoas que amamentam a solicitar que refeições da cozinha do paciente sejam entregues em seu quarto.

Cardápios da praça de alimentação Fresh Food Court

Oferecemos uma variedade de cardápios para atender às suas necessidades nutricionais. Pergunte ao profissional de enfermagem qual o cardápio certo para você.

Pedidos de alimentação para pacientes

- Para refeições de pacientes, digite 5-FOOD (5-3663) no telefone do seu quarto ou 617-355-3663.
- Informe o nome do paciente e o número do quarto.
- Confirme as necessidades da dieta do paciente com o profissional de enfermagem e comunique isso à telefonista do 5-FOOD.

Informações adicionais

Consulte "Informações úteis para sua estadia" para:

- Horários da praça de alimentação
- Informações sobre estacionamento para pacientes
- Lavanderia
- Programa de Bem-Estar Familiar (Family Wellness Program)
- Acomodações locais

Política de visitantes

A política de visitantes pode mudar com frequência conforme trabalhamos para manter a segurança dos nossos pacientes, familiares e funcionários.

- O horário de visitação é das 12h às 20h (exceto para pais/mães/responsáveis).
- Para proporcionar um ambiente de descanso e recuperação, nossas unidades de internação praticam horários de silêncio todas as tardes e noites.
- Por segurança, podemos solicitar que os visitantes usem uma máscara fornecida pelo hospital.
- Os visitantes devem sempre lavar as mãos antes de entrar no quarto e ao sair dele.

Documentos e informações

- Código de conduta do paciente, da família e do visitante
- Direitos e responsabilidades dos pacientes e seus representantes e familiares
- Aviso de práticas de privacidade
- Declaração de autorização de cuidador
- Procurador para cuidados de saúde
- Liberação de informações médicas



Você pode acessar formulários e informações sobre sua consulta/internação em bostonchildrens.org/legal ou solicitar uma cópia impressa a qualquer momento.

Informações úteis para sua estadia



Há muitas pessoas e serviços disponíveis para incentivar, apoiar e orientar você durante uma estadia no Boston Children's Hospital. Aqui estão algumas dicas para pacientes, pais, mães, responsáveis e cuidadores.

Crachás de identificação

Os pais/mães/responsáveis/cuidadores podem obter um crachá de identificação no balcão de informações do lobby principal quando um paciente for admitido para internação. Use o crachá em um local visível ao sair do quarto do paciente. Seu crachá será necessário para entrar na unidade do paciente e usar os elevadores.

Os crachás de papel expiram, portanto, renove-os todos os dias ou troque-os por um crachá de identificação com foto no escritório de crachás (Badge Office), ao lado do balcão de informações (Information Desk).

Transporte e estacionamento

Entre no Estacionamento para familiares de pacientes (Patient Family Garage) na 2 Blackfan Street, em frente à entrada principal do hospital. O estacionamento com manobrista também está disponível 24 horas por dia na entrada principal.

- Valide seu bilhete de estacionamento na recepção para obter uma redução na taxa diária de estacionamento ou manobrista.
- Os veículos com placas para deficientes físicos estão isentos da cobrança adicional de manobrista, mas as taxas normais de garagem ainda se aplicam. Se você sair e entrar novamente na garagem antes da meia-noite, poderá usar seu recibo original de estacionamento pago como bilhete para estacionamento gratuito no mesmo dia. Mostre seu recibo ao caixa do estacionamento.
- Visitantes com estadia mínima de 1 semana podem se inscrever no programa Estacionamento para famílias com estadia prolongada (Family Extended Stay Parking).
- Visite o caixa no Estacionamento para familiares de pacientes com seu crachá de identificação de pai/mãe/responsável/cuidador.
- Você pode se qualificar para receber ajuda financeira para o estacionamento, com base na sua renda. Pergunte sobre isso no Hale Family Center for Families



617-355-6251

parking@childrens.harvard.edu

Hale Family Center for Families

O Center está localizado no térreo ("B" nos elevadores), próximo à entrada principal do hospital. Passe por lá para tomar um café grátis, usar os computadores e salas de conferência e conhecer os diversos programas e serviços oferecidos.

A equipe do Center está disponível para receber você 7 dias por semana:

- Seg-sex: 8h –19h
- Sáb-dom: 9h –17h

617-355-6279

center.families@childrens.harvard.edu

Alimentação

No hospital estão disponíveis refeições e lanches. Também há muitas opções de comida nas proximidades.

Os cardápios hospitalares estão disponíveis em vários idiomas e para necessidades dietéticas específicas (antialérgicos, kosher, halal, sem glúten). Peça a um profissional de enfermagem um cardápio adequado para você.

As refeições são gratuitas para pacientes e pessoas que amamentam. Solicite informações a um membro da equipe de cuidados.

- Ligue para 5-FOOD do quarto do seu paciente ou 617-355-3663 para fazer pedidos de comida das 6h30 às 19h
- Informe à telefonista do 5-FOOD qualquer necessidade dietética.

As salas de alimentação (Nourishment Rooms) (cozinhas) ou lounges para a família (Family Lounges) em unidades de internação podem ter uma oferta limitada de lanches e bebidas, além de micro-ondas. Peça mais detalhes sobre isso à sua equipe de cuidados.

Peça mais detalhes sobre isso à sua equipe de cuidados.

A praça de alimentação (Fresh Food Court) fica no térreo do hospital e conta com diversos restaurantes/cozinhas. Está aberta todos os dias de:

- 6h30 às 10h30
- 11h às 19h

Um café, localizado no lobby principal próximo ao Hale Family Center for the Families.

Um Starbucks na entrada da praça de alimentação fica aberto:

- Seg-sex, das 6h às 19h
- Sáb-dom, das 7h às 18h

Mercearias próximas

- Star Market, 33 Kilmarnock St.
- Stop and Shop, 1630 Tremont St.
- Trader Joe's, 1317 Beacon St.

A Longwood Galleria, 350 Longwood Ave., tem muitas lojas, incluindo farmácia, barbearia e praça de alimentação. Muitos restaurantes estão a uma curta distância a pé.

Lavanderia

Uma lavanderia self-service gratuita está disponível no Farley 1 e em cada andar do paciente no edifício Hale. O Hale Family Center for Families disponibiliza sabão para lavar roupas gratuitamente.

Lugares para dormir

Quando um paciente é hospitalizado durante a noite, um pai/mãe/responsável/cuidador pode ficar em seu quarto. Na maioria dos quartos dos pacientes, as cadeiras se convertem em camas. Alguns quartos têm camas embutidas abaixo da janela. Para opções de acomodação fora do hospital, acesse [bostonchildrens.org/stay](https://www.bostonchildrens.org/stay) ou passe no Hale Family Center for Families para saber mais sobre o nosso Programa de alojamento para familiares de pacientes (Patient Family Housing Program)

Faça uma pausa

Lembre-se de descansar, comer, beber bastante água e fale com seu profissional de enfermagem se precisar de um tempo longe do leito. Você pode visitar:

- Os jardins exteriores no 1º andar, 11º andar (edifício principal) ou nos 1º e 12º andares (edifício Hale), que oferecem um respiro de ar fresco. Há também dois espaços com jardins internos localizados no edifício Hale, nos 8º e 10º andares.
- A capela ecumênica (Multi-faith Chapel) no 1º andar do edifício Hale, para um local tranquilo para reflexão e meditação.
- Uma sala de recursos para os familiares (Family Resource Room) ou um lounge para a família.

Seu cuidado e bem-estar

Nos preocupamos com o seu bem-estar e queremos deixar você o mais confortável possível enquanto estiver aqui. Peça para seu profissional de enfermagem os itens que necessitar para o seu cuidado pessoal.

- Lençóis, toalhas, escova de dentes, produtos para cabelos e pele estão disponíveis, entre outros.
- O Family Wellness Program oferece gratuitamente cadeira de massagem, Reiki, ioga, alongamentos suaves e outras atividades relaxantes para pais/mães/responsáveis/cuidadores de pacientes hospitalizados. Ligue para 617-919-4319 para fazer sua inscrição. Pergunte a seu/sua enfermeiro/a sobre os serviços disponíveis.

- A TV do seu quarto oferece o "Get Well" para você acessar vídeos educativos, músicas suaves e imagens bonitas. Além disso, o Canal 19 tem programação interativa ao vivo do Seacrest Studios do próprio hospital.
- A academia BodyScapes Fitness, a um quarteirão de distância, na 77 Avenue Louis Pasteur, oferece acesso gratuito com seu crachá de identificação de pai/mãe/responsável ativo. Desfrute de um treino e banho gratuitos.
- O hospital disponibiliza privacidade e apoio para pessoas que amamentam. Solicite informações a um membro da equipe de cuidados.
- No hospital estão disponíveis estações de carregamento de celulares.
- Encontre trilhas para caminhada e corrida nos parques do Emerald Necklace, próximos ao hospital.
- O Museu de Belas Artes (Museum of Fine Arts) Isabella Stewart Gardner Museum também estão a poucos passos.
- Mapas para andar a pé na área estão disponíveis no Hale Family Center for Families.

Obtenha apoio

Peça para se conectar com alguém do:

Serviço social (Social Work) para apoio emocional, defesa e encaminhamento para serviços e programas para promover o bem-estar familiar.

Gerenciamento de casos (Case Management) para a coordenação de atendimentos médicos necessários em casa e na comunidade.

Cuidado espiritual (Spiritual Care) para apoio diante da incerteza.

Equipe de apoio à criança (Child Life) para ajudar você/seu paciente a compreender o ambiente hospitalar e lidar com procedimentos médicos. Seu especialista em apoio a criança também pode conectar você a programas de apoio, como:

- Artistas residentes (Artists in Residence)
- Programa Laughter League (Laughter League Clown Program)
- Pawprints, programa de atividades assistidas por animais (Animal Assisted Activity Program)
- Seacrest Studios
- Voluntários

Musicoterapia (Music Therapy) trabalhando como parte de sua equipe de atendimento, para ajudar você/o paciente com intervenções musicais durante procedimentos, cuidados com o desenvolvimento e apoio emocional.

Serviços de intérprete (Interpreter Services) para ajudar você a comunicar suas necessidades e compreender as informações sobre o tratamento médico do paciente se o inglês não for seu idioma nativo.

O caminho de volta



Não importa quanto tempo você fique conosco, queremos que você se sinta com segurança e preparo quando chegar a hora de partir. Apresentamos alguns passos úteis para uma transição tranquila para casa.

Nem todas as orientações são aplicáveis a todos os casos.

Medicamentos

- Confirme se a equipe de atendimento tem suas farmácias preferenciais anotadas.
- Aprenda quando e como administrar os medicamentos
- Se for útil, use o Cronograma de medicamentos no Passaporte da alta
- Pegue os medicamentos e verifique-os

Cuidados em casa

- Prepare a casa para os cuidados necessários
- Conheça o plano de cuidados (nutrição, medicamentos, etc.)
- Saiba o que observar e tenha os contatos para casos de dúvidas após a alta
- Agende consultas de acompanhamento
- Compartilhe informações com outros cuidadores

Educação

- Inscreva-se no MyChildren's Patient Portal.
- Confirme que a equipe de atendimento tem as informações do(a) seu(sua) médico(a) de atendimento primário
- Assista/leia as orientações que foram atribuídas a você.

Suprimentos e serviços médicos

- Trabalhe com o Gerenciamento de casos para obter suprimentos e serviços se recomendado pela sua equipe de cuidados.

Logística

- Organize o transporte e confirme os equipamentos de segurança
- Arrume os pertences
- Revise, entenda e assine os documentos de alta

Se tiver alguma dúvida durante a sua estadia, pergunte!



Para obter mais detalhes, baixe o Passaporte da alta em bostonchildrens.org/sites/default/files/2024-04/patients-families-discharge-passport.pdf ou peça uma cópia impressa na recepção.