

# Byenveni nan Boston Children's Hospital



Kit vizit ou a planifye oswa inatandi, premye fwa ou ap mache nan pòt nou oswa senkantèm fwa ou a, nou rekonesan ke ou te chwazi mete konfyans ou nan nou. Nou la pou ede w.

Nan non nou tout nan Boston Children's, tanpri konnen ke nou la pou ou. Sekirite w, sante w, ak byennèt se pi gwo priyorite nou.

Sensè salitasyon,

Kevin Churchwell, MD  
Prezidan ak CEO

## Sekirite pasyan nou yo, fanmi yo ak anplwaye nou yo se priyorite nou

Men ki jan ou ka ede:



**Pale pou Sekirite** Kòm patnè nou pou sekirite, nou ankouraje w fè yon manm ekip konnen nenpòt enkyetid ou ka genyen.



**Lave men w** ak savon ak dlo oswa itilize Purell souvan.



**Swiv gid pou maske lopital** epi mete yon mask ki bay lopital lè ak kote yo mande yo.



**Asire w ke pasyan an gen braslè idantifikasyon yo** avèk yo tout tan.



**Respekte demann nou yo pou yon Zòn san distraksyon** pou amelyore sekirite pasyan nou yo pandan administrasyon medikaman, pwosedi yo, ak chanjman chanjman yo.



Paran/gadyen/vizitè pasyan ki gen maladi kontajye (COVID-19, grip, noroviris, elatriye) **yo ka mande yo swiv prekosyon espesyal.**



**Mete yon badj idantifikasyon paran/gadyen/vizitè** tout tan.

**Aprè vizit ou oswa rete nan Boston Children's, ou ka resevwa yon sondaj sou eksperyans ou. Feedback ou enpòtan e nou espere tande w.**

# Kòd Konduit

## pou Pasyan, Fanmi ak Vizitè



Nan Boston Children's, valè fondamantal nou yo nan zafè jantiyès, respè, enklizyon, epi travay an ekip nan kè tout sa n ap fè. Nou atann nou pou tout manm pèsònèl nou yo, pasyan yo, fanmi yo, ak vizitè yo swiv kòd konduit sa a pou favorize yon anviwònman ki sekirite ak respektye pou tout moun:

### **OKENN konpòtman ki derespektan, agresif, abizif, oswa vyolan tankou:**

- Komantè ofansif oswa diskriminatwa konsènan karakteristik pèsònèl oswa idantite
- Rele sou moun, joure, menas fizik oswa vèbal
- Mo oswa aksyon ki gen karaktè seksyèl oswa ki vilgè
- Refize swen an fonksyon karakteristik pèsònèl, race oswa idantite seksyèl manm pèsònèl yo

### **OKENN entèripsyon oswa entèferans entansyonèl swen oswa eksperyans yon pasyan**

### **OKENN foto, videyo, oswa anrejistreman san pèmision manm pèsònèl yo**

### **OKENN zam oswa revòlvè**

### **OKENN dwòg ilegal, marigwana, oswa legal, walkòl**

### **ENTÈDIKSYON pou fimèn, rale vapè, oswa itilize pwodui ki abaz tabak**

Si ou vyole konpòtman sa yo ki atann yo oswa ou poze yon enkyetid sekirite, nou ka:

- Rele sekirite ak/oswa lapolis
- Mande w pou w kite zòn ki rezève pou swen pasyan yo oswa etablisman an

**Si ou temwen oswa ou se viktim nenpòt nan konpòtman sa yo, tanpri di yon manm pèsònèl la imedyatman.**

# Vizit ou nan Boston Children's



## Planifikasyon vizit ou a

Tanpri asire w ke ou konnen kilès nan lokal Boston Children nou yo ou prale pou swen pitit ou a. Vizite [bostonchildrens.org/about-us/locations](https://www.bostonchildrens.org/about-us/locations) pou jwenn enfòmasyon itil sou chak kote nou yo pandan w ap planifye vizit ou a.



- [Direksyon pou kondwi](#)
- [Transpò piblik](#)
- [Espas pou](#)
- [Manje](#)
- [Akomodasyon lokal yo](#)

## Sèvis Entèprèt

Si Anglè se pa lang prensipal ou, Sèvis Entèprèt yo disponib pou ede w kominike bezwen w yo epi konprann enfòmasyon sou swen medikal pitit ou a.

Si w bezwen kontakte founisè swen sante w ak yon entèprèt, tanpri rele 617-355-6000 epi endike lang ou prefere.

## Paran kap bay tete

Boston Children's Hospital sipòte bay tete/bay pwatrin ak itilizasyon Lèt Imen. Ou akeyi bay tibebe w la manje nan nenpòt nan kote nou yo kote ou santi w alèz. Nou bay chanm laktasyon prive pou manje ak ponpe lèt tou. Tanpri mande yon manm ekip swen pou asistans jan sa nesèsè.

## Dokiman ak Enfòmasyon

- [Kòd Konduit Pasyan, Fanmi ak Vizitè](#)
- [Dwa ak Responsablite pou Pasyan yo, Reprèzantan Pasyan yo ak Fanmi yo](#)
- [Avi sou Pratik Konfidansyalite](#)
- [Afidavi Otorizasyon Moun k ap Swen an](#)
- [Prokurasyon Swen Sante](#)
- [Divilgasyon Enfòmasyon Medikal](#)



Ou ka jwenn aksè nan fòm ak enfòmasyon sou vizit ou/rete nan [bostonchildrens.org/legal](https://www.bostonchildrens.org/legal), oswa mande yon kopi enprime nenpòt ki lè.

## Resous Pasyan ak Fanmi

Konsèy pasyan yo ak fanmi Boston Children yo

- Si w ap pakin nan yon lokal Boston Children's ki mande pou peye, valide tikè pakin ou nan resepsyon an pou w ka jwenn yon redwi pakin chak jou oswa tarif valet.
- Pote yon ti kaye pou ekri kesyon epi pran nòt ladan l souvan itil.
- Kòm yon ekspè sou tèt ou/pitit ou a, ou se yon manm enpòtan nan ekip swen an. Nou aketi pataj enfòmasyon ak kesyon yo.



Vizite [bostonchildrens.org/patient-resources](https://www.bostonchildrens.org/patient-resources) pou jwenn plis enfòmasyon pou ede w prepare ak resevwa swen nan Boston Children's:

- [Enskri pou pòtal pasyan MyChildren's](#)
- [Enfòmasyon sou asirans, bòdwo ak asistans finansye](#)
- [Pran randevou nan lavni](#)

