

Damos as boas-vindas ao Boston Children's Hospital!



Seja sua visita planejada ou inesperada, seja esta a primeira ou a quinquagésima vez que você entra pelas nossas portas, agradecemos sua confiança. Estamos aqui para ajudar.

Em nome de todos do Boston Children's, saiba que pode contar conosco. Sua segurança, saúde e bem-estar são a nossa principal prioridade.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kevin B. Churchwell".

Kevin B. Churchwell, MD
Presidente e CEO

A segurança dos nossos pacientes, familiares e funcionários é nossa prioridade

Veja abaixo como você pode ajudar nisso:



Comunique questões de segurança. Como nosso parceiro ou parceira na garantia de segurança, incentivamos que você informe um membro da equipe sobre qualquer preocupação que possa ter.



Lave as mãos com água e sabão ou use Purell com frequência.



Siga as diretrizes de uso de máscara do hospital e use a máscara fornecida pelo hospital quando e onde for solicitado.



Certifique-se de que o paciente esteja sempre com a pulseira de identificação.



Respeite nossos pedidos de Zona Livre de Distrações para melhorar a segurança de nossos pacientes durante a administração de medicamentos, procedimentos e mudanças de turno.



Podemos pedir que os pais/mães/responsáveis/visitantes de pacientes com doenças contagiosas (COVID-19, gripe, norovírus, etc.) **sigam precauções especiais.**



Sempre use o crachá de identificação de pai/mãe/responsável/visitante.

Após sua consulta ou internação no Boston Children's, você poderá receber uma pesquisa sobre sua experiência. Seu feedback é importante e esperamos ouvir suas opiniões.

Paciente, família e visitantes

Código de Conduta



No Boston Children's, nossos valores fundamentais de gentileza, respeito, inclusão e trabalho em equipe estão no centro de tudo o que fazemos. Esperamos que todos os nossos funcionários, pacientes, familiares e visitantes sigam este código de conduta para apoiar um ambiente seguro e respeitoso para todos:

NÃO permitimos comportamentos desrespeitosos, agressivos, abusivos ou violentos, incluindo:

- Comentários ofensivos ou discriminatórios sobre características ou identidades pessoais
- Gritar, xingar, fazer ameaças físicas ou verbais
- Palavras ou ações sexuais ou vulgares
- Recusar cuidados com base em características pessoais ou identidades

NÃO permitimos interrupção ou obstrução proposital do cuidado ou da experiência de um paciente

NÃO permitimos tirar fotos, fazer vídeos ou gravações sem permissão da equipe

NÃO permitimos o uso de armas brancas ou de fogo

NÃO permitimos drogas ilegais, maconha ou álcool

NÃO permitimos fumar, vaporizar ou usar produtos derivados do tabaco

No caso de violação do comportamento esperado ou representar uma preocupação de segurança, poderemos:

- Ligar para a segurança e/ou aplicação da lei
- Pedir que você saia da área de atendimento ao paciente ou da instalação

Se testemunhar ou for o alvo de qualquer um desses comportamentos, informe imediatamente um membro da equipe.

Sua consulta no Boston Children's



Planejando sua consulta

Certifique-se de saber para qual unidade do Boston Children's você deve ir para tratar sua criança. Acesse [bostonchildrens.org/about-us/locations](https://www.bostonchildrens.org/about-us/locations) para obter informações úteis sobre cada uma de nossas unidades ao planejar sua visita.



- Rotas de carro
- Transporte público
- Estacionamento
- Alimentação
- Alojamentos locais

Serviços de interpretação

Se o inglês não for seu idioma nativo, disponibilizamos serviços de interpretação para ajudar você a comunicar suas necessidades e compreender as informações sobre os cuidados médicos da criança.

Se precisar entrar em contato com seu médico com um intérprete, ligue para 617-355-6000 e indique seu idioma preferido.

Pessoas que amamentam

O Boston Children's Hospital apoia a amamentação e o uso de leite humano. Você pode amamentar seu bebê em qualquer lugar em que se sinta confortável em todas as nossas unidades. Também oferecemos salas de lactação privadas para amamentação e extração de leite. Peça ajuda a um membro da equipe de atendimento, conforme necessário.

Documentos e informações

- Código de conduta do paciente, da família e do visitante
- Direitos e responsabilidades dos pacientes e seus representantes e familiares
- Aviso de práticas de privacidade
- Declaração de autorização de cuidador
- Procurador para cuidados de saúde
- Liberação de informações médicas



Você pode acessar formulários e informações sobre sua consulta/internação em [bostonchildrens.org/legal](https://www.bostonchildrens.org/legal) ou solicitar uma cópia impressa a qualquer momento.

Recursos para pacientes e familiares

Dicas para os pacientes do Boston Children's e seus familiares:

- Se você estiver estacionando em uma unidade do Boston Children's que exija pagamento, valide seu bilhete de estacionamento na recepção para obter uma redução na taxa diária de estacionamento ou manobrista.
- Normalmente, é útil carregar um pequeno caderno para escrever suas perguntas e fazer anotações.
- Você é especialista em você mesmo ou na sua criança e, por isso, é uma parte importante da equipe de cuidados. Suas informações e perguntas são bem-vindas.



Acesse [bostonchildrens.org/patient-resources](https://www.bostonchildrens.org/patient-resources) para obter mais informações para ajudar você a se preparar e receber tratamento no Boston Children's:

- Inscrição no portal do paciente MyChildren's
- Informações sobre seguros, cobrança e assistência financeira
- Agendamento de consultas futuras

